

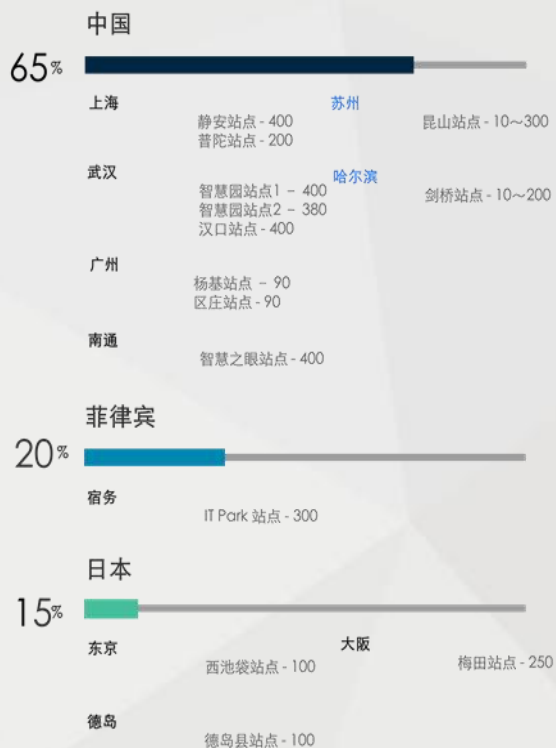
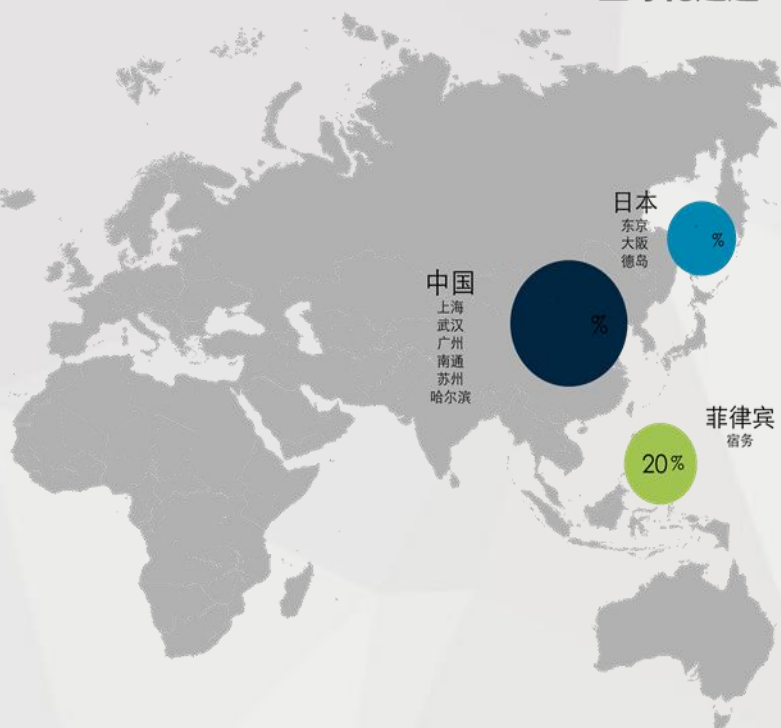
A photograph of a desk setup. In the background, an Apple iMac is visible. In the foreground, a silver keyboard and a white mouse are on a dark wooden desk. A tablet is lying flat, displaying a calendar for the year 2015. The calendar shows months from JAN to DEC. A blue semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing the text '南通哈路招聘简章'.

南通哈路招聘简章

关于哈路

KKH Profile

全球化足迹



普瑾特成立于**2013**年，总部位于上海



专业的**电商代运营**、**客服外包** 一站式服务提供商



国内第一家拥有**海外运营中心**的知名服务外包企业



全球**8**个运营中心：上海，武汉，南通，广州，苏州，哈尔滨，菲律宾，日本东京



员工总数超过**2500**人



公司于2016年，已挂牌全国中小企业股份转让系统，股票代码 **870669**

我们的客户

互联网



时尚服装



快销品类



3C电子



教育类



汽车类



其他





职业发展



经过培训后上线、
业务逐渐熟悉处理
业务权限增多；

运营服务代表



客服级别提升、开
通贵宾、投诉处理
权限；

高级客服专员

投诉处理专员



熟悉全部业务、培
训新员工、检控通
话质量、初级管理；

培训师

质检

运营组长



带领团完成业务指标、
提升客户满意度、保证
项目运营、紧急情况处理；

项目经理

培训主管

QC主管

运营主管

公司活动照





招聘项目



阿迪达斯ADIDAS项目

招聘

点击加入



热招岗位



在线客服



电话客服



工单客服



更多管理岗位



各类岗位 等你解锁

加入我们，一起开启全新的职场生活吧

解锁新工作

招聘项目

服务类型

- 售前/售后咨询
- 退换货处理
- 物流查询
- 微信/公众账号服务运营
- 投诉处理
- 后台退款处理
- 页面管理
- 400热线

KPI考核

- 平均首次回复时常 (30S)
- 营业时间内未回复客户率2%
- 平均回复时长 (60S)
- 首次回复时常30秒以内数量比例
- 平均咨询处理时长 (35分)

服务时间

- 早9:00至晚10:00
- 年中无休

服务方式



具有适度厚实感与柔美垂坠感。考究的剪裁，富有女性魅力。

指定 花式半高领上衣(7分袖)
商品价格和以卖出商品的各项分析

¥129

400热线：

所有的顾客信息都回进行接听/记录。每个Case都会通过状态标注，进行后续的跟踪。

售后组的职能：

处理各类型顾客的申请退款
对于某些需赔偿的类型与客户进行协商。保证退款的时效小于等于行业标准，确保品牌方能参加其他活动 (Taobao)

微信前端可实现的功能：

营业时间内的人工客服服务、营业时间外的留言支持、服饰商品的搭配推荐、商品购买后的物流查询、客户电话预约回访功能、图文视频推送、LBS店铺搜索功能等



客户心声：

收集顾客购买后的反馈：对于所有的顾客评价都会进行查看如有任何不满的顾客，都将致电给顾客顾客的评价将进行细分和进行分析

通过淘宝旺旺软件,回答顾客提问：

售前问题：库存、补货、尺寸等....
售后问题：退款、退货、物流等...



岗位要求

男女不限

普通话标准、熟练使用windows软件；

性格开朗、愿意与人沟通、期望在呼叫中心行业得到发展；



有一定的学习能力、善于学习、责任心强、诚实、有耐心、细心、踏实；

打字速度至少40字/分钟以上；

岗位信息：售前售后咨询顾问

工作内容

- 1、负责通过网络方式与用户进行沟通，解答用户咨询，处理并解决用户问题；
- 2、负责用户售前、售中及售后跟踪问题及解决进度，并及时准确回复用户；
- 3、负责收集、汇总、整理分析用户反馈问题与建议，及时上报；
- 4、完成上级安排的其他相关工作。

薪资

实习期：2000底薪+300饭贴+200全勤+0-800绩效，综合3000-3300

福利

福利：晚班补贴、节假日福利、生日会、女神节、新等等

工作时间

综合工时，176H/月，最早8点半上班，最晚22点，业务形态不同，排班不同，晚班额外有津贴

绩效考评

每月绩效评定，绩效排名最差的后5%且无改进者绩效为0

出现被用户投诉的情况，根据投诉等级会扣除相应的绩效成绩，严重投诉绩效为0，情节恶劣者开除处理。

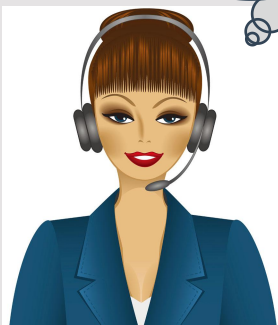
工作过程中需要严格遵守公司以及工作现场的规章制度，出现违规情况会根据现场管理规范进行绩效扣罚，情节严重者绩效成绩为0，触碰公司红线问题立即开除（薪资保密，个人诚信，利用职务之便谋取私利等）

薪资发放

每月15号发放上个自然月的薪资

岗位多元化、多形态

电话客服
外呼唤醒



游戏客服



在线客服
优品在线
商城在线
1V2 1V3...1V8



电销客服

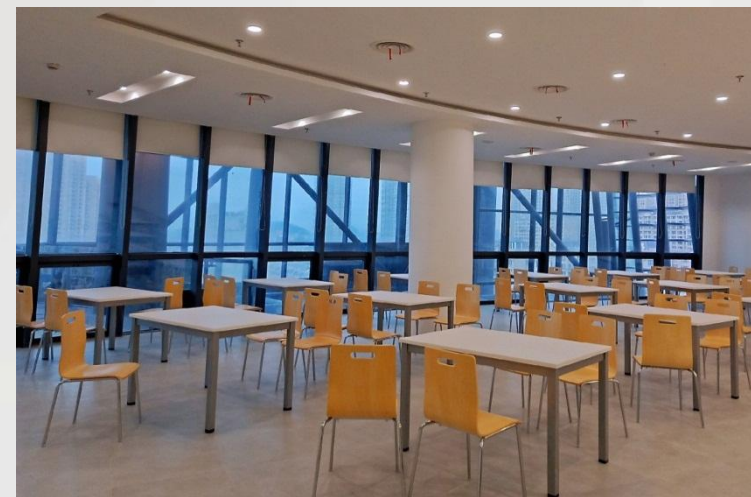
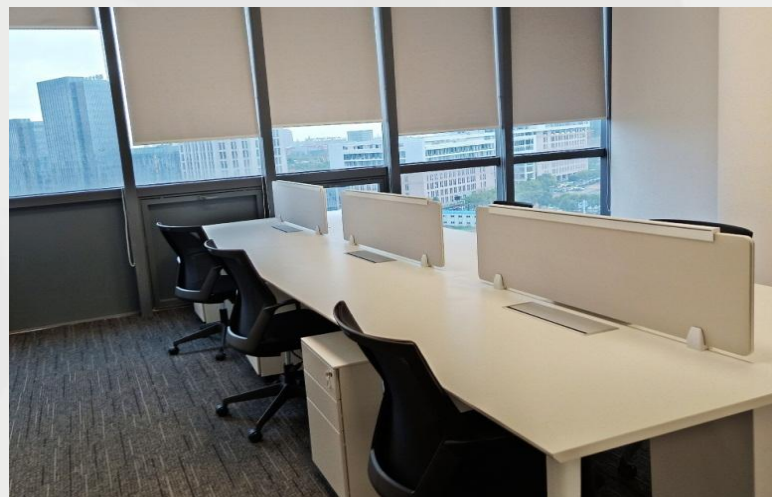
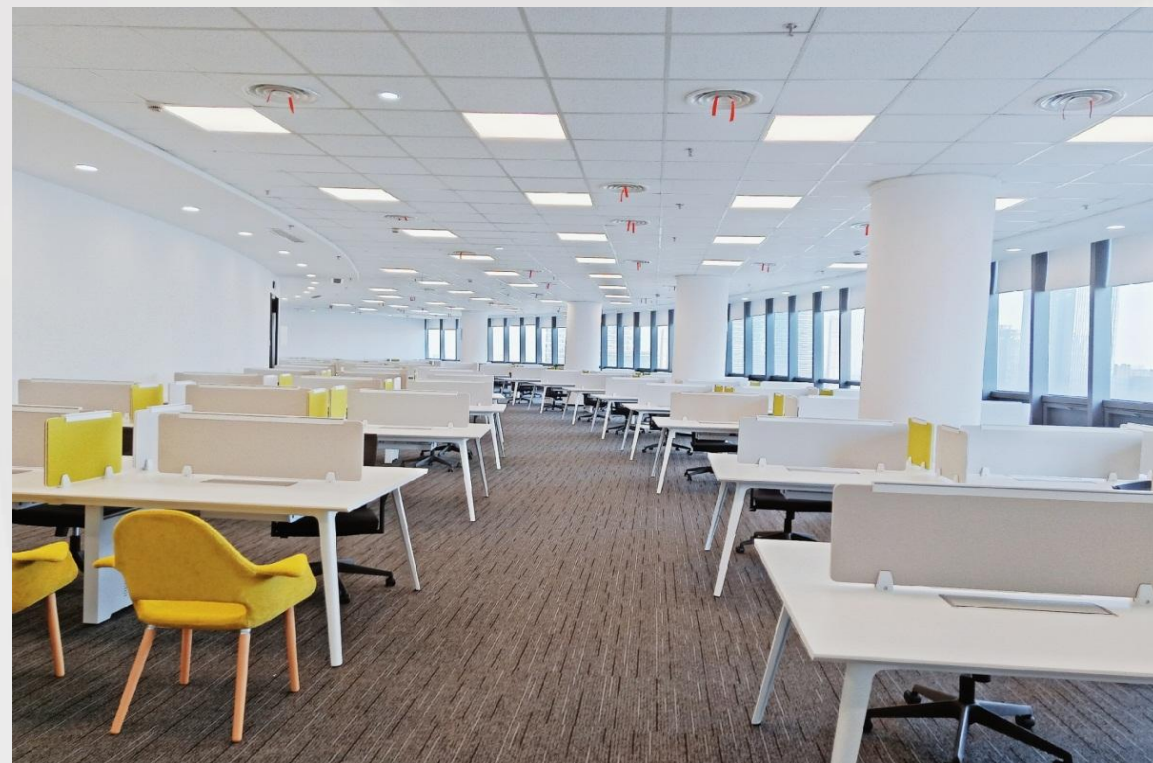


辣手摧花
Deflower female anchor
女主播

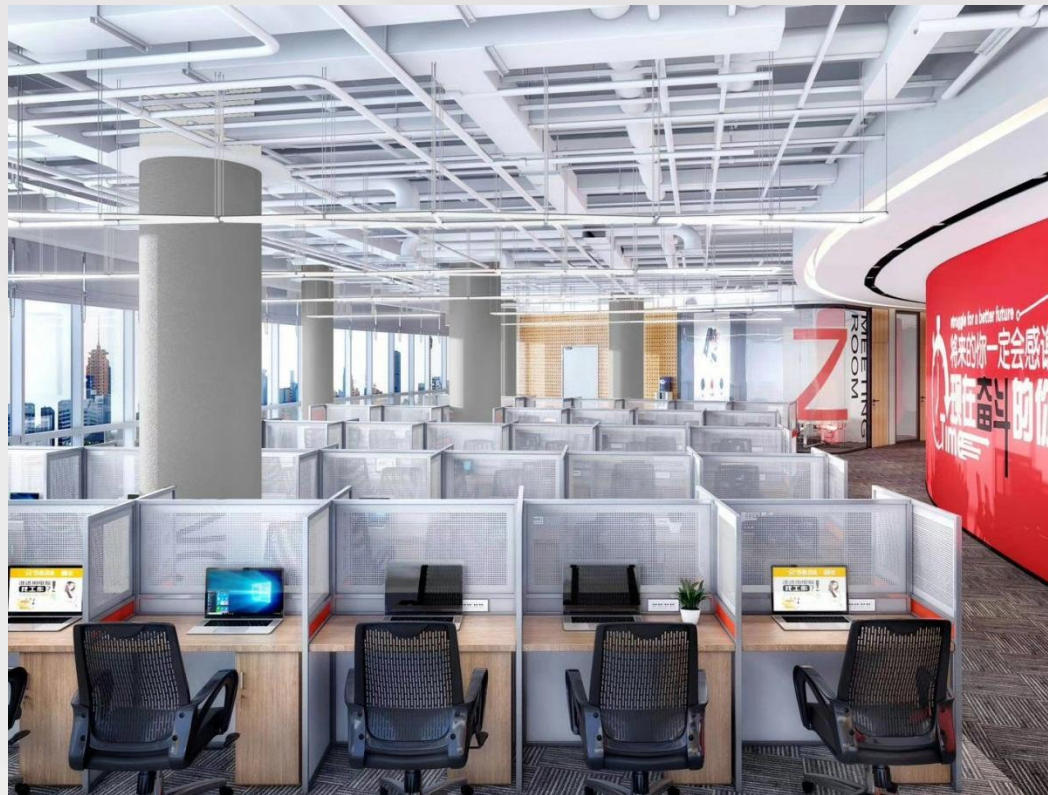
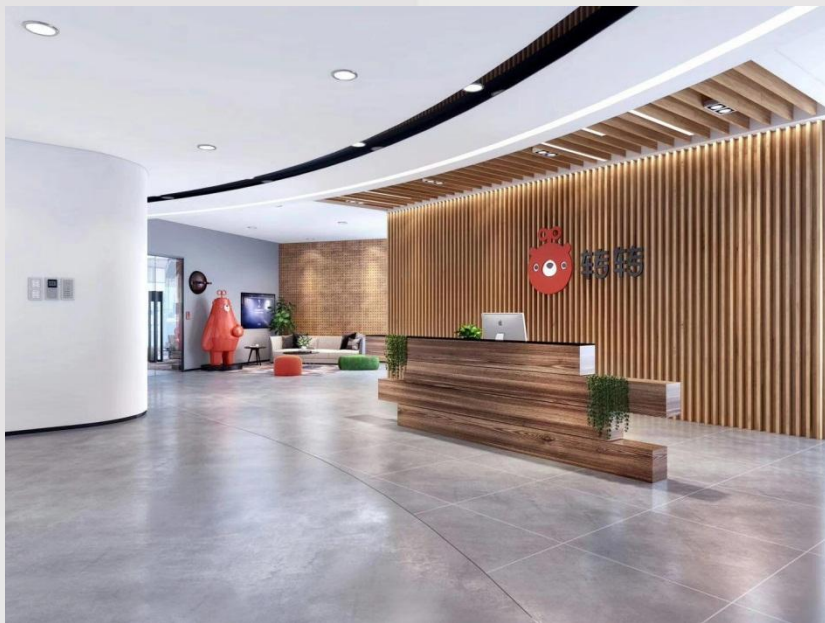
主播



公司环境-南通职场



公司环境-南通职场 (转转)

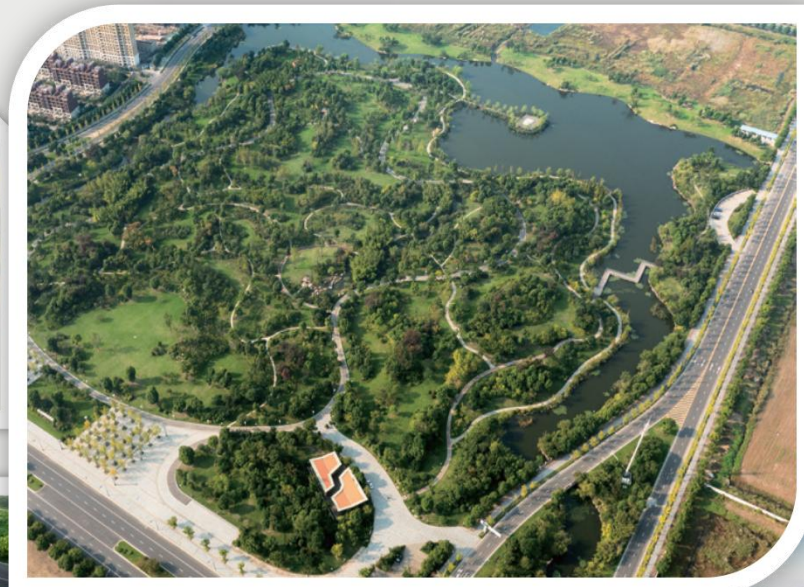
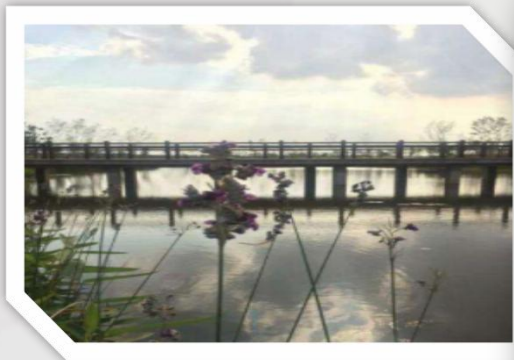


公司环境-食堂、宿舍



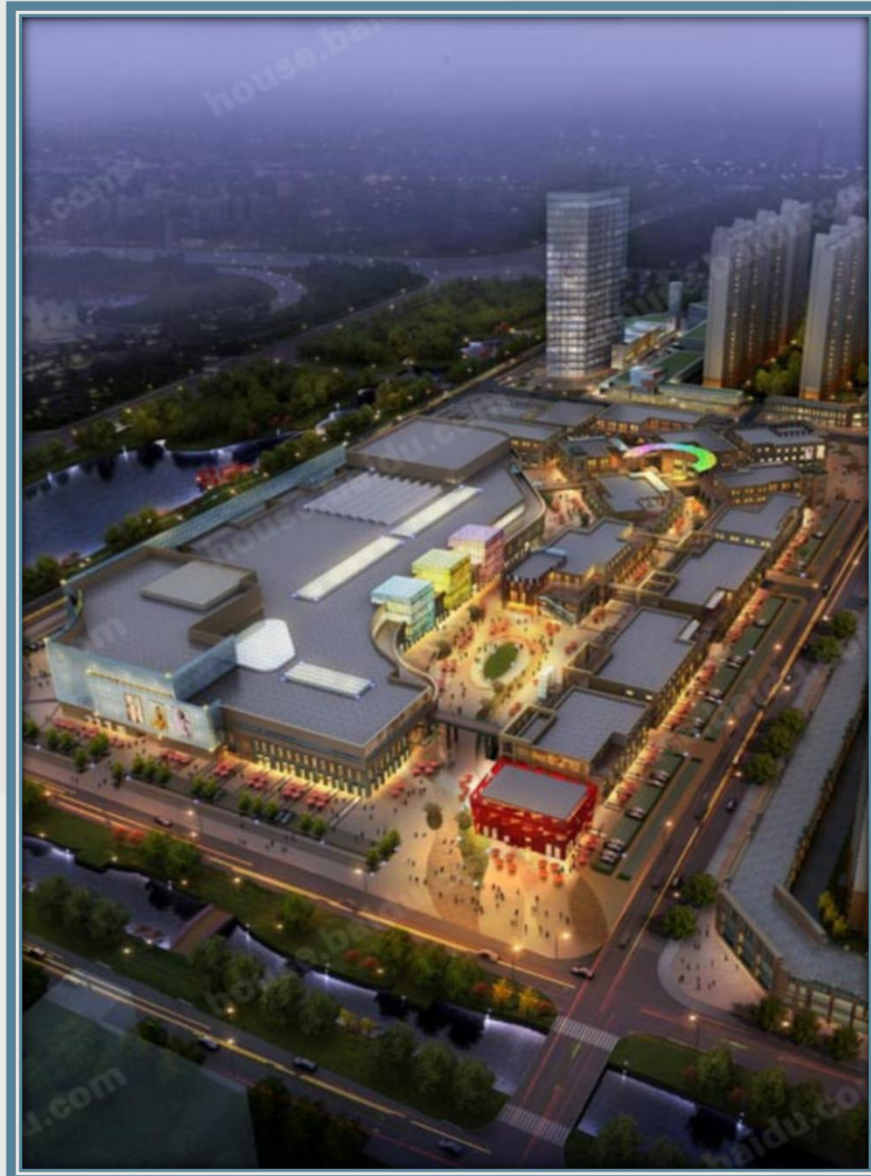
职场周边-生态环境优美

能达公园、生态通廊、湿地公园、体育公园



公司周边-强大的城市新商圈

永旺、世茂、星湖101



为什么要去南通?

教育之乡



纺织之乡



体育之乡



长寿之乡



平安之乡



建筑之乡



文博之乡



交通优势





Thank You!



ShangHai PuKinTe Information And Technology Services Co. ,Ltd.